

**Правила проведения Акции Оператора «Выгода с Триколором» в рамках Программы
лояльности для держателей карт «Мир»
(далее — Правила; Акция)**

1. Цель Акции: стимулирование потребительского спроса, привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию карты «Мир» при оплате услуг в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор Акции — Оператор Программы лояльности для держателей карт «Мир» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11.

Адрес для корреспонденции: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11А.

ИНН 7706812159.

КПП 997950001.

ОГРН 1147746831352.

Тел.: 8-495-705-99-99.

Акция проводится при участии непубличного акционерного общества «Национальная спутниковая компания» (НАО «Национальная спутниковая компания», НСК).

Адрес местонахождения: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 139, корпус 1, строение 1, помещение 10-Н.

Адрес для корреспонденции: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170.

ИНН 7733547365.

КПП 785150001.

ОГРН 1057747513680.

Тел.: 8 800 500-01-23.

Информация о банках-эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности для держателей карт «Мир», размещена на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети интернет (<https://privetmir.ru/>).

2. Термины и определения

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети интернет (<https://privetmir.ru/>). В настоящих Правилах следующие термины будут иметь нижеуказанные значения:

Услуги Триколора — услуги по вещанию (распространению) теле- и/или радиопрограмм (теле- и/или радиоканалов), услуги, предоставляющие доступ к онлайн-сервисам.

Личный счет — персональный аналитический счет физического лица в системе Триколора, позволяющий учитывать информацию о поступлении и списании платежей за услуги Триколора, а также о балансе счета.

3. Способы информирования об Акции

Информация об Акции, а также об Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности для держателей карт «Мир», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее — Кешбэк), размещается в сети интернет по адресу: <https://privetmir.ru> (далее — Сайт), а также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);
- в онлайн-чате на Сайте или в мобильном приложении «Привет, Мир!»;
- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: info@nspk.ru.

Об изменениях условий проведения Акции Клиенты информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир».

4. Территория проведения Акции: Российская Федерация.

5. Сроки проведения Акции: с 01.10.2022 года по 31.03.2023 года включительно.

6. Условия проведения Акции

6.1. Кешбэк составляет 15 % (пятнадцать процентов) от каждой второй операции оплаты услуг Триколора, в том числе направленной на пополнение Личного счета, на сумму не менее 200 (двухсот) рублей, совершенной Клиентом с использованием одной карты «Мир», но не более 500 (пятисот) рублей в течение срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил.

6.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом последовательно совокупности следующих условий:

6.2.1. регистрация Клиентом карты «Мир» в Программе лояльности для держателей карт «Мир» до совершения операции оплаты услуг Триколора в рамках Акции;

6.2.2. совершение Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5. настоящих Правил, операций оплаты услуг Триколора, в том числе направленных на пополнение Личного счета, с использованием одной карты «Мир» на сайте, расположенном в сети интернет по адресу <https://www.tricolor.tv/>, или в мобильном приложении «Мой Триколор», для iOS и Android мобильных устройств, доступном для скачивания в AppStore по адресу <https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BC%D0%BE%D0%B9-%D1%82%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D1%80/id1204321194> и в Google Play по адресу <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.iflex.android.a3colortv&hl=ru&gl=US>, также в меню приёмного оборудования, либо в приложении «Триколор Кино и ТВ» для Smart TV способом, описанным на данной странице сайта [tricolor.tv: https://www.tricolor.tv/help/oplata/kak-oplatit/izdoma/oplata-onlayn/?source=header§ion=hamburger&menu=help](https://www.tricolor.tv/help/oplata/kak-oplatit/izdoma/oplata-onlayn/?source=header§ion=hamburger&menu=help).

6.3. Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир».

6.4. Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным. Выплата Кешбэка осуществляется до исчерпания премиального фонда Акции, риски претензий в связи с невыплатой Кешбэка при выполнении Клиентами условий Акции несет Организатор.

6.5. При возврате оплаты за услуги Триколора Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким оплаченным услугам Триколора Кешбэк подлежит возврату Организатору

Акции (Оператору) в соответствии с условиями Правил Программы лояльности для держателей карт «Мир». При возврате части оплат за услуги Триколора выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (оператору) по части оплаченных услуг Триколора, возврат которой был осуществлен Клиентом. Возврат (частичный возврат) Клиенту суммы оплаты за услуги Триколора или части оплаты за услуги Триколора осуществляется с использованием той карты «Мир», по которой была произведена оплата услуг Триколора.

6.6. В случае спора в части выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе кассовый чек, гарантийный талон и/или иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.